

## Где я могу получить дополнительную информацию?

### Washington State Medical Home Leadership Network (MHLN) (Организации в штате Вашингтон)

Информация о "Семейных центрах" в штате Вашингтон. В разделе «Resource and Support (Информация и поддержка)» обратите ваше внимание на страницу для семьи, где вы найдёте указатель организаций, предоставляющих медицинское обслуживание, в вашем районе, а также на страницу «Washington State Medical Home Plan (План штата Вашингтон по созданию "Семейных центров")». [www.medicalhome.org](http://www.medicalhome.org)

### Washington State Children with Special Health Care Needs Program (CSHCN) (Программа штата Вашингтон для детей с нуждающихся в специальном медицинском уходе)

Эта программа координирует предоставление медицинского обслуживания для детей нуждающихся в специальном медицинском уходе в вашем округе и штате. А так же работает над улучшением самой системы предоставления медицинского обслуживания и указывает на руководящую роль семьи в медицинском обслуживании ребенка.

Эл. почта: [cshcn.support@doh.wa.gov](mailto:cshcn.support@doh.wa.gov) 360-236-3571  
[www.doh.wa.gov/cfh/mch/CSHCNhome2.htm](http://www.doh.wa.gov/cfh/mch/CSHCNhome2.htm)

### Center for Children with Special Needs (Центр для детей с отклонениями в развитии).

и Общая информация и всевозможные данные, включая разъяснение о папках для организации медицинских документов и как эффективно составить план, для получения необходимых услуг. Полезная информация особенно для семей, в которых имеются дети с отклонениями в развитии.  
[www.cshcn.org](http://www.cshcn.org)

### Государственные организации:

**American Academy of Pediatrics (AAP) (Американская академия педиатрических заболеваний). AAP Parenting Corner (Уголок родителей американской академии педиатрических заболеваний)**  
Информация для родителей, касающаяся различных аспектов здоровья детей, и о том, как найти педиатра в вашем районе.  
[www.aap.org/parents.html](http://www.aap.org/parents.html)

### Bright Futures (Светлое будущее)

Справочные средства для семей, организованные по возрасту ребенка, которые помогут вам извлечь максимальную пользу от медосмотров вашего ребенка, информация о здоровье в общем и об общем развитии детей, а также о развитии детей с отклонениями в развитии. Что бы найти эту информацию кликните на "Families and Communities (Семьи и районные ресурсы)", потом на "Tools and Resources (Справочные средства и информация)"  
[www.brightfutures.aap.org/web/](http://www.brightfutures.aap.org/web/)

### National Center of Medical Home Initiatives for Children with Special Needs (Государственный центр по проекту создания "Центров здравоохранения ребёнка" для детей с отклонениями в развитии)

Здесь вы сможете найти для себя полезные советы о том как помочь детям с отклонениями в развитии воспользоваться услугами "Центров здравоохранения", а так же общая информация относящаяся к развитию детей. Кликните на «Tools and Resources for Families (Справочные средства и информация для семей)». Чтобы найти информацию по определённому штату, кликните на "State Pages (Страницы отдельных штатов)".  
[www.medicalhomeinfo.org](http://www.medicalhomeinfo.org)

### American Academy of Family Physicians (Американская академия семейных врачей)

Информация на разные темы, касающиеся здоровья, а также о том, как найти семейного врача.  
[www.familydoctor.org](http://www.familydoctor.org)

### The Institute for Family-Centered Care (Общественная организация ориентированная на работу с семьями)

Содержит информацию о том как пациенты и их семьи помогают улучшить качество медицинского обслуживания в больницах и других лечебных учреждениях.  
[www.familycenteredcare.org](http://www.familycenteredcare.org)

### Как получить помощь для нахождения медицинской страховки и услуг местных организаций?

#### WithinReach (Помощь ближнего)

Эта организация предоставляет информацию об организациях, работающих с семьями, проживающими в штате Вашингтон, по вопросам здоровья и т.п. Вы можете получить информацию по телефону или в интернете.

#### △ Family Health Hotline (Горячая линия по вопросам здоровья семьи): 1-800-322-2588

Бесплатная телефонная служба, которая может помочь вам найти бесплатную или недорогую медицинскую и стоматологическую страховку, укажет место где можно получить прививки для ребёнка и пройти медосмотр, а так же проверку на возможные отклонения в развитии. По необходимости вам будет предоставлен переводчик.

#### △ Parenthelp123 (Родителям) : [www.parenthelp123.org/families](http://www.parenthelp123.org/families)

Программа в интернете, которая может помочь вам подать заявление в программы помощи для получения медицинских услуг, и питания и найти другие полезные программы в вашем районе.



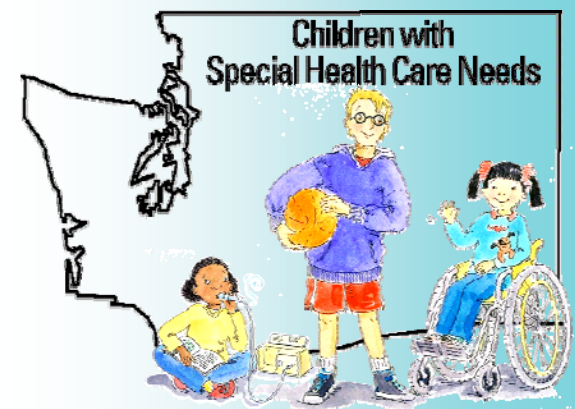
Center on Human Development and Disability

Эту брошюру можно скачать с сайта [www.medicalhome.org](http://www.medicalhome.org)  
Dev. 4/08



## "ЦЕНТР ЗДРАВООХРАНЕ НИЯ РЕБЁНКА"

Получение наиболее подходящего вашей семье медицинского обслуживания можно добиться только при близком сотрудничестве с доктором вашего ребёнка.



## Что это такое "Центр здравоохранения ребёнка" ?

Это лечебное учреждение, предназначенное для удовлетворения различных потребностей вашего ребенка в по медицинскому обслуживанию.

В таком "Центре здравоохранения" имеется доктор, который поможет вам позаботиться о здоровье вашего ребенка. Если ваш ребенок заболел, то доктор такого "Центра" и его сотрудники пригласят дополнительно медработников, которые наилучшим образом смогут помочь вашему ребенку и вашей семье в каждом конкретном случае.

"Центр здравоохранения ребёнка" включает в себя следующие услуги:

- ПОДХОД к медицинскому обслуживанию, на учитывающий интересы всех членов семьи.
- ГРУППА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, вместе с которыми вы принимаете решения и участвуете в лечении и уходе за вашим ребенком.
- МЕСТНАЯ клиника, куда вы обычно обращаетесь с вашим ребенком для получения медицинского обслуживания и где хранятся медицинские документы вашего ребенка.

*\*Словом "доктор" обозначается врач, практикующая медсестра или ассистент врача, предоставляющие медицинское обслуживание для вашему ребенку в "Центре здравоохранения".*

## Каковы преимущества "Центра здравоохранения ребёнка"?

Наличие такой системы медицинского обслуживания несёт в себе преимущества для каждого участника, такие как:

- Взаимное уважение и свободный обмен информацией между доктором и вашей семьей, что помогает своевременно решать проблемы, способствуя развитию вашего ребенка и улучшению его здоровья.
- Раннее обнаружение проблем связанных со здоровьем уменьшает количество посещений отделения скорой помощи и госпитализаций ребёнка, что помогает избежать излишнего стресса в семье, финансовых затрат на медицинское обслуживание и уменьшает количество пропущенных учебных и рабочих дней.

## Как определить причастие моего ребенка к "Центру здравоохранения ребёнка"?

Поскольку понятие "Центр здравоохранения ребёнка" – это достаточно новая идея предоставления лечения и ухода, доктор, который лечит вашего ребенка, может не иметь полных сведений о такого рода программе. Проверьте с помощью приведенного ниже списка, что из перечисленного у вас уже имеется в наличии, а над чем вы могли бы ещё поработать вместе с вашим доктором и другими сотрудниками лечебного учреждения, предоставляющего медицинское обслуживание вашему ребенку, что бы ситуация , больше соответствовало такого рода "Центру здравоохранения " .

- △ Весь медицинский персонал, занимающийся вашим ребёнком, относится к вам как к равному, ваше участие в принятии решений ценят и к вам относятся как к человеку, лучше всех знающего своего ребенка.
- △ Отношения между вами и доктором вашего ребенка основаны на уважении и доверии.
- △ Ваши культурные традиции и религиозные убеждения принимаются во внимание, а вашим личным предпочтениям идут навстречу при первой возможности.
- △ Для лучшего определения и удовлетворения потребностей вашего ребенка в отношении здоровья, а так же в других сферах его жизни, его доктор сотрудничает со всеми членами семьи и медицинским персоналом лечебного учреждения, а так же и с другими участниками этого процесса.
- △ Вашему ребенку предоставлена возможность в получении всех требуемых прививок, в прохождении регулярных медосмотров, в получении неотложной помощи и помощи в получении услуг специалиста и услуг районных организаций по необходимости.
- △ При обращении к врачу, когда заболевает ваш ребенок , а так же во время регулярных визитов к доктору, вы ощущаете поддержку мед. персонала. . Ваш врач старается предоставить вам всю требуемую информацию о различных формах лечения, а так же предоставляет полезную информацию другим лицам, участвующим в лечении вашего ребенка и координирует правильное выполнение инструкций по медицинскому уходу за вашим ребенком.
- △ Если ваш ребенок болеет хроническим заболеванием, вам предоставляют информацию, рассказывающую о группах поддержки для семей.

## Что нужно сделать, чтобы мой ребенок получил медицинское обслуживание наилучшего качества?

Будучи родителями ребенка, вы играете очень важную роль в программе "Центр здравоохранения ребёнка". Ниже мы приводим список того, что поможет вашей семье почувствовать себя увереннее , а также поможет вам принять более активное участие в заботе о здоровье ваших детей.

- Приносите список вопросов или перечень волнующих вас проблем на каждый прием для обсуждения с доктором.
- Если это необходимо, во время записи на прием сообщите сотруднику офиса, что вам может понадобится дополнительное время на приеме.
- Заведите тетрадь или папку где вы сможете собирать информацию об истории болезни вашего ребенка, включая данные медицинских специалистов, информацию о лекарствах и др.
- Сообщайте доктору обо всех изменениях в вашем ребенке, о приобретённых навыках, а также обо всём, что вас беспокоит.
- Знайте, что у вас есть полное право попросить, чтобы вам объяснили всё непонятное или не согласитесь с чем-либо. Свободно задавайте вопросы относительно всего, относящегося к здоровью и развитию вашего ребенка.
- Попросите, чтобы вам дали список того, что вам следует делать дальше и каких результатов вам следует ожидать в ближайшем будущем.
- Постарайтесь иметь на руках информацию о том, куда обращаться за помощью в нерабочие часы, если вы в ней будите нуждаться.
- Попросите, чтобы вас представили всем сотрудникам офиса, которые будут работать с вами и с вашим ребенком (медсестры, сотрудник выписывающий направления к специалистам, счетовод и др.).
- Не забывайте поблагодарить сотрудников вашего основного лечебного учреждения за всё хорошее, что они сделали для вас и вашего ребёнка. Спасибо приятно слышать всем.

Доктор вашего ребёнка и сотрудники лечебного учреждения, и вы сами можете, учась друг у друга новому, помочь вашему ребенку расти и развиваться.