

## 我怎樣能夠瞭解得更多？

### 華盛頓州資源

#### 華盛頓州醫療之家管理網絡 (MHLN)

有關華盛頓州境內醫療之家的資訊，請專門查閱“家庭”頁中“資源與支援”部分的服務機構地址，以查找你所在地區的保健醫師，還可查閱“華盛頓州醫療之家計劃”頁。  
[www.medicalhome.org](http://www.medicalhome.org)

#### 華盛頓州兒童特殊醫療保健需要計劃 (CSHCN)

此項計劃為縣級有特殊醫療保健需要的兒童提供醫療保健協調支援，並改善州級醫療保健體系，推動以家庭為主導的醫療服務。

電子郵件：[cshcn.support@doh.wa.gov](mailto:cshcn.support@doh.wa.gov) 360-236-3571  
[www.doh.wa.gov/cfh/mch/CSHCNhome2.htm](http://www.doh.wa.gov/cfh/mch/CSHCNhome2.htm)

#### 特殊需要兒童中心

提供各種資源和資訊，包括醫療保健筆記本和計劃，特別為特殊需要兒童的家庭提供。  
[www.cshcn.org](http://www.cshcn.org)

### 全國性機構資源

#### 美國兒科學會 (AAP) AAP 家長園地

為家長提供資料，內容涉及許多兒童健康話題，以及介紹如何找到你附近的兒科醫生。  
[www.aap.org/parents.html](http://www.aap.org/parents.html)

#### 光明未來

提供適合家庭的各種工具，藉以幫助你最有效地按年齡組織每個子女進行體檢，並提供有關一般兒童健康、發育和特殊需要的資料。請查閱“家庭與社區”項下的“工具和資源”  
[www.brightfutures.aap.org/web/](http://www.brightfutures.aap.org/web/)

#### 特殊需要兒童醫療之家全國中心

提供有關特殊需求兒童醫療之家的資料，其中包括很多適用於所有兒童的內容。請查閱“家庭”頁中“資源與支援”部分來尋找有關各州的資料。  
[www.medicalhomeinfo.org](http://www.medicalhomeinfo.org)

#### 美國家庭醫生學會

提供有關許多健康話題的資料，並介紹如何尋找家庭醫生。  
[www.familydoctor.org](http://www.familydoctor.org)

#### 以家庭為中心的醫療保健學會

介紹病人與家庭怎樣相互幫助，以改善醫院和其他醫療保健機構的醫療品質  
[www.familycenteredcare.org](http://www.familycenteredcare.org)

## 我如何能夠在尋找健康保險或當地服務方面獲得幫助？

### WithinReach

此組織提供有關華盛頓州家庭可用資源的資訊，內容涉及各種健康與其他問題。你可以透過打電話或上網來獲取這些資訊。

#### △ 家庭健康熱線：1-800-322-2588

免費電話，可幫助你找到免費或低收費的醫療與牙醫保險、防疫注射、健康檢查與發育問題等資訊。可提供口譯人員。

#### △ ParentHelp123: [www.parenthelp123.org/families](http://www.parenthelp123.org/families)

網上計劃，可幫助你申請參加健康與食品計劃，找到你所在社區的資源。



Center on Human Development and Disability

本手冊可從 [www.medicalhome.org](http://www.medicalhome.org) 網站下載  
Dev. 4/08

你的子女是否有一個  
醫療之家？

與醫生一起為子女提供恰當的醫療保健，這是家庭的正



## 什麼是醫療之家 (Medical Home)?

醫療之家就好像一個“**家庭基地**”，藉以滿足子女的醫療保健需求。

在醫療之家中，你有一位醫生幫助你維護子女的健康。當你的子女患病時，醫療之家的醫生和診所醫護人員會帶來更多的小組成員，他們都能給你的子女和家庭提供最好的幫助。

醫療之家包括：

- 採用以家庭為中心的整體概念方法來提供基層醫療保健
- 你與一個醫療保健小組一起就子女的醫療問題作出決定
- 你常帶子女去的當地的醫療診所，存放著你子女的病歷

---

\* “**醫生**”一詞用來指醫師、執業護士，或醫師助理，他們是你子女主要的主治保健醫師。

---

## 醫療之家有哪些好處？

每個人都能夠透過醫療之家提供的醫療保健而受益，其中包括：

- 醫生與你家人之間相互尊重和共用資料，這有助於問題的解決，使子女獲得更好的健康和發育。
- 及早發現問題可減少去看急診和住院，從而減輕家庭壓力、降低醫療花

費，以及減少曠課或曠工的天數。

## 我怎樣知道我的子女是否有醫療之家？

由於醫療之家是有關醫療保健方面的一種新想法，你子女的醫生可能尚未全部弄清楚。請用以下檢查表來看看你都瞭解些什麼，以及在哪些方面能夠與你的醫生和其他人配合，以改善為你子女提供醫療保健的“醫療之家”的服務。

- △ 你受到重視，並被視為是你子女的專家，以及你子女醫療保健小組的必不可少的成員。
- △ 你和你子女的醫生之間存在一種基於尊重和信任的關係。
- △ 你的文化與宗教信仰得到承認，個人愛好在可能的情況下得到照顧。
- △ 你的醫生與你的子女、家人、診所醫護人員及其他人一起發現並滿足你子女的醫療及非醫療的需求。
- △ 你的子女可獲得疫苗注射、家庭巡訪、緊急醫療，以及在需要時可獲得尋找專科治療或社區服務的幫助。
- △ 如果你的子女患病，或者有持續性的特殊醫療需求，你會感到你得到支持。你的醫生會確保你瞭解各種治療選擇，向

治療小組的其他成員提供有用的資料，以及幫助協調你子女的治療。

- △ 如果你的子女有持續性的健康問題，你會得到有關家庭支援團體的資料。

## 我能夠做些什麼來為子女提供最好的醫療？

作為家長，你在自己子女的醫療之家中有著非常重要的作用。以下是一些家庭介紹的經驗，這些經驗使得他們作為子女醫療保健的合作夥伴而感到更加安心和有效率。

- 每次就診都攜帶一份問題或關注事項清單。
- 如果你知道你看病需要更多時間，預約時請告訴預約安排人員。
- 用一個筆記本或文件夾來保存子女的健康史資料，包括保健醫師、藥物等等。
- 提供有關你的子女變化情況的資料。在慶祝子女掌握新技能的同時也要討論存在的問題。
- 如果你對某些事情不理解，可以要求解釋，或以禮貌的態度表示不贊同。對於與子女健康和發育相關的任何事情，你都可以提問而無需感到為難。
- 索取一份書面概要，列明你下一步應當做些什麼或可以期望些什麼。